

## Anmeldung zur „Direkt-Beratung per Festnetznummer“ bei [www.fandango-online.de](http://www.fandango-online.de) bzw. [www.KartenlegerManfred.de](http://www.KartenlegerManfred.de)

Bitte senden Sie mir diese Anmeldung vollständig ausgefüllt und unterschrieben **per Briefpost oder Fax** (die Adresse finden Sie auf der letzten Seite)!

Hiermit melde ich (Name und Anschrift siehe unten) mich zur „Direkt-Beratung per Festnetznummer“ auf der Internetseite [www.fandango-online.de](http://www.fandango-online.de) (bzw. [www.KartenlegerManfred.de](http://www.KartenlegerManfred.de)) an.

„Direkt-Beratung per Festnetznummer“ bedeutet, dass ich (künftig auch Kunde genannt) nach erfolgreicher/bestätigter Anmeldung von dem Lebensberater Manfred Hilberger (künftig Berater genannt, Anschrift siehe Seite 4) eine innerdeutsche Festnetznummer erhalte, auf der ich ihn jederzeit (am besten zwischen 9:00 und 24:00 Uhr) anrufen kann, um kostenpflichtige telefonische Lebensberatung\*\* von ihm zu erhalten. Die Bezahlung der dafür vom Berater berechneten Beratungsgebühr von derzeit **1,49 Euro** per pro angefangener Gesprächsminute bzw. **0,99 Euro** pro angefangener Gesprächsminute (wenn das Gespräch eine Gesamtdauer von mindestens 60 angefangenen Gesprächsminuten hat), erfolgt durch Bankeinzug von meinem unten genannten Bankkonto.

Mein Vor- und Nachname: .....  
(Name des Kunden)

Ggf. Spitzname/Anrede-Name: .....  
(optional)

Anrede (bitte ankreuzen):  Frau  Herr

Straße und Hausnummer: .....  
(Private Hausanschrift, kein Postfach)

PLZ und Wohnort: .....

Land:  Deutschland  Österreich  
 Schweiz (für Kunden aus der Schweiz ist dieser Service nur möglich, wenn das Bankkonto, von dem die Beratungskosten abgebucht werden, in Euro geführt wird!)

Geburtsdatum: ..... (dieser Service ist nur für Volljährige möglich)

E-Mail-Adresse: .....@.....

Zweite/geschäftliche E-Mail: .....@.....  
(optional)

Telefon (Festnetz)  
für evtl. Beratungs-Rückrufe\*: .....

Mobilfunknummer (Handy) für  
evtl. Termin-Absprachen per  
SMS\* oder WhatsApp\*: .....

Ggf. weitere Rufnummer für  
Beratungs-Rückrufe\* (optional): ..... Dies ist meine  Zweitnummer  Geschäftsnummer

\* Die Angabe einer Telefon- oder Mobilfunknummer ist freiwillig und zur Ausübung von Beratungen nicht erforderlich. Rückrufe oder SMS/WhatsApp-Absprachen erfolgen ausschließlich auf speziellen Kundenwunsch im Einzelfall (z.B. durch Hinterlassen einer SMS-, WhatsApp- oder E-Mail-Nachricht des Kunden, wie z.B. 'Bitte schreib mir, wenn du wieder erreichbar bist'). Es erfolgt KEIN(E) automatische(r) bzw. unangeforderte(r) Anruf / SMS des Beraters! WhatsApp-Kontakt kann nur genutzt werden, wenn die betroffene Person (Kundin/Kunde) dem Berater eine gesonderte Genehmigung bzgl. WhatsApp und der damit verbundenen Datenspeicherung und -Verarbeitung erteilt. Den entsprechenden Genehmigungstext lässt der Berater der Kundin/dem Kunden nach der Anmeldung gerne gesondert zukommen.

## Beratungs-Gespräche und Kosten

Nach meiner erfolgreichen Anmeldung (der Berater kann einzelne Anmeldungen auch ohne Nennung von Gründen ablehnen) erhalte ich per E-Mail vom Berater eine innerdeutsche Festnetz-Rufnummer, auf der ich ihn zu beliebigen Zeiten (ohne vorherige Terminvereinbarung) telefonisch kontaktieren kann, um telefonische Lebensberatung\*\* von ihm zu erhalten. Mir ist bekannt, dass der Berater für jede angefangene Gesprächsminute eine Beratungsgebühr von derzeit 1,49 Euro inkl. gesetzl. MwSt. (mindestens jedoch 5,00 Euro pro Beratungsgespräch) erhebt. Dauert das Gespräch mindestens 60 Minuten, so beträgt die Beratungsgebühr 0,99 Euro je angefangener Gesprächsminute. Bei Änderung der Preise wird mich der Berater zuvor informieren.

Die Länge eines Beratungsgesprächs bestimme ich selbst. Ich kann jedes Gespräch jederzeit beenden. Eine über die Gesprächszeit hinaus weiterführende Berechnung des Beraters erfolgt nicht. Der Mindestpreis pro Beratungsgespräch beträgt derzeit 5,00 Euro. Dieser Betrag wird auch dann fällig, wenn die Gesprächsdauer nur 3 Minuten oder weniger betragen sollte.

Kommt bei einem Anruf-Versuch kein Beratungsgespräch zustande (weil der Berater nicht erreichbar oder seine Leitung besetzt ist oder er den Anruf nur annimmt, um mir kurz mitzuteilen, dass er zu diesem Zeitpunkt aus beliebigen Gründen kein Beratungsgespräch führen kann oder möchte), werden mir von Seiten des Beraters auch keine Kosten berechnet.

*Wichtiger Hinweis: alle Gespräche, die der Kunde über die Festnetznummer führt, die er für den hier beschriebenen Zweck vom Berater erhalten hat, sind in vollem Umfang kostenpflichtig! Dies gilt auch dann, wenn z.B. ein Teil der Gesprächsminuten nicht wie eine Beratung wirken, sondern eher den Charakter eines „Privatgesprächs“ haben. Die hier beschriebenen Telefonate gelten also immer in vollem Umfang als kostenpflichtiges Beratungsgespräch, selbst wenn darin ein privater/freundschaftlicher Inhalt enthalten sein sollte oder der Berater neben der eigentlichen Beratung auch über Dinge sprechen sollte, die nicht in direktem Zusammenhang mit den Beratungsthemen stehen. Wenn der Kunde dies (so es denn vorkommt) nicht wünscht, hat er jederzeit die Möglichkeit, den Berater darum zu bitten, sich ausschließlich auf den Beratungs-Inhalt zu beschränken oder auch das Gespräch zu beenden. Jedoch sind in jedem Falle alle angefangenen Gesprächsminuten kostenpflichtig und werden vom Berater berechnet.*

*Anders ausgedrückt: kostenlose Privatgespräche mit dem Berater sind über die von ihm für Beratungen zur Verfügung gestellte Rufnummer nicht möglich!*

## Bezahlung

Die Bezahlung der Beratungsgespräche dieser Beratungs-Variante „Direkt-Beratung per Festnetznummer“ erfolgt ausschließlich durch Bankeinzug von meinem Bankkonto, wofür ich dem Berater eine Einzugsermächtigung bzw. ein 'SEPA-Mandat' erteile (siehe Seite 4), die ich jederzeit widerrufen kann. Die durch ein Beratungsgespräch entstehenden Kosten zieht der Berater nach dem Gespräch von meiner in der Einzugsermächtigung genannten Bankverbindung ein, so dass die Abbuchung von meinem Konto in der Regel 1 bis 4 Werktage nach einer Beratung erfolgt.

Bei eventuellen Unstimmigkeiten bzgl. der abgerechneten Gesprächslängen kann ich innerhalb acht Wochen ab Abbuchung Beschwerde/Einspruch bei dem Berater einlegen und die Abbuchung ggf. von meiner Bank zurückholen lassen. Sollte diesbezüglich keine gütliche Einigung mit dem Berater möglich sein, verpflichtet sich der Berater, entsprechende Einzelbindungsnachweise meines Telefonanbieters als Nachweis über Gesprächslängen anzuerkennen.

Ich verpflichte mich, nach bestem Wissen und Gewissen dafür Sorge zu tragen, dass mein entsprechendes Bankkonto zum Zeitpunkt der Abbuchung (ca. 1 bis 4 Werktage nach der in Anspruch genommenen Beratung) über ausreichende Deckung verfügt. Falls ich davon Kenntnis habe, dass mein Bankkonto keine ausreichende Deckung aufweist, um eine bevorstehende Abbuchung zu ermöglichen, werde ich von der Inanspruchnahme eines Beratungsgesprächs absehen oder stattdessen eine andere Beratungsvariante (z.B. über die 0900-Nummer des Beraters) wählen oder ggf. zuvor mit dem Berater absprechen, ob eine spätere Abbuchung möglich ist.

Sollte meine Bank eine Abbuchung dennoch zurückgeben (egal aus welchen Gründen), erhebt der Berater aufgrund seines Mehraufwands und der ihm dadurch entstehenden Kosten, eine Bearbeitungsgebühr von 12,00 Euro. Diese wird er zusammen mit dem ursprünglichen Abbuchungsbetrag erneut einziehen. Sollten zwei aufeinanderfolgende Abbuchungen zurückgewiesen werden, wird der Bankeinzug bis zur vollständigen Zahlung der offenen Posten (diese hat dann per Bank-Überweisung zu erfolgen) ausgesetzt. Erfolgt der Zahlungsausgleich dann nicht spätestens binnen einer Woche, entstehen ggf. weitere Mahngebühren und Kosten.

## Eventuelle Telefongebühren

Zusätzlich zu den vom Berater berechneten Kosten von derzeit 1,49 (bzw. 0,99) Euro pro angefangener Gesprächsminute fallen für mich ggf. noch die normalen Telefongebühren meines Telefon- bzw. Mobilfunk-Anbieters zum deutschen Festnetz an (sofern ich keine Festnetz-Flatrate nutze).

## Auf Wunsch Rückruf in das DEUTSCHE FEST- und Mobilfunk-Netz

Auf meinen Wunsch hin ruft mich der Berater auch gerne auf einer von mir auf Seite 1 genannten innerdeutschen Festnetznummer (im Ausnahmefall auch Mobilfunk-Nummer) zurück. Rückrufe in Länder außerhalb Deutschlands erfolgen nicht!

## Rechnungen / Kostenkontrolle

Falls ich nach einem Beratungsgespräch eine schriftliche Rechnung wünsche, so erhebt der Berater hierfür eine Gebühr von 3,00 Euro, die ebenfalls von meinem Bankkonto abgebucht wird.

### **\*\*Hinweise und Regelungen zur hier angebotenen Lebensberatung:**

- Die Inanspruchnahme ist Jugendlichen unter 18 Jahren nicht gestattet.
- Es handelt sich um Beratungen im Sinne von Lebens- und Partnerschaftsberatungen, nicht um 'klassische' Telefonseelsorge. Wenden Sie sich bei einer starken akuten Lebenskrise bitte an die dafür vorgesehenen Stellen (Telefonseelsorge, ggf. Arzt, Therapeut, Heilpraktiker etc.)
- In den Beratungsgesprächen gibt der Berater seine persönliche Meinung wieder. Diese muss nicht zwangsläufig eine unbedingte Richtigkeit darstellen. Der Kunde selbst ist dafür verantwortlich, welche Inhalte der Beratung er für sich verwerten und/oder anwenden möchte oder nicht. Daher trägt der Kunde selbst die Verantwortung für sein ggf. durch die Beratung resultierendes Handeln.
- Der Berater führt die Beratung nach bestem Wissen und Gewissen durch und ist bestrebt, stets realistische Aussagen zu treffen. Der Kunde sollte sich daher bereits vor der Inanspruchnahme bewusst machen, dass keine 'Schönrederei' erfolgt und er somit Aussagen erhalten kann, die ihm selbst möglicherweise nicht gefallen.
- Der Berater führt keine Beratungen zu den Themen Krankheit/Gesundheit, Glücksspiel, Sucht und krankhafte Abhängigkeit, Rechts- und Finanzberatung durch. Bei Fragen zu diesen Themen sollte sich der Kunde an die entsprechenden Fachleute (Ärzte, Heilpraktiker, Therapeuten, Juristen, Finanzberater etc.) wenden.
- Der Berater verpflichtet sich selbst zur Geheimhaltung der Gesprächsinhalte, sofern keine rechtlichen oder moralischen Gründe dagegen sprechen (z.B. bei Kenntnisnahme schwerer Verbrechen). Eine Schweigepflicht im rechtlichen Sinne besteht jedoch nicht.
- Die persönlichen Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse etc.) werden entsprechend der rechtlichen Vorgaben der Datenschutzgesetze und -Bestimmungen behandelt.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Beraters sowie die Datenschutzhinweise und das Widerrufsrecht, die der Internetseite [www.KartenlegerManfred.de](http://www.KartenlegerManfred.de) entnommen werden können.

Ich habe die aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen sowie die AGB und Widerrufsbelehrung des Beraters zur Kenntnis genommen, verstanden und bin mit ihnen einverstanden. Die Datenschutzhinweise habe ich gelesen. Ich melde mich unter Zugrundeliegen dieser Regelungen für die „Direkt-Beratung per Festnetznummer“ an und erteile (auf der nächsten Seite) zudem eine entsprechende Einzugsermächtigung/Lastschriftmandat. Ich kann mich jederzeit (form- und fristlos) wieder abmelden, und die Einzugsermächtigung widerrufen.

....., den .....  
Ort Datum  Unterschrift (eigenhändig mit Vor- und Zuname)

## Einzugsermächtigung / Lastschriftmandat

Fa. Manfred Hilberger, Stöckerweg 2a, D - 35094 Lahntal

Gläubiger-Identifikationsnummer DE19ZZZ00000466488

Mandatsreferenz: .....

*Ihre Mandatsnummer (eine Art gesetzlich vorgeschriebene Kundennummer) wird Ihnen nach Bearbeitung mitgeteilt. Bitte notieren Sie sich diese dann für Ihre eigenen Unterlagen hier (für evtl. Rückfragen bei mir oder Ihrer Bank).*

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige Manfred Hilberger (Anschrift siehe oben), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Manfred Hilberger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bin damit einverstanden, dass Lastschriften zur Bezahlung eines mit Manfred Hilberger geführten Beratungsgesprächs unmittelbar nach dem entsprechenden Gespräch erfolgen und ich nicht gesondert über die Lastschrift und/oder das Abbuchungsdatum informiert werde.

Vorname und Name (Kontoinhaber): .....

Straße und Hausnummer: .....

Postleitzahl und Ort: .....

Land:  Deutschland  Österreich  
 Schweiz (nur möglich, wenn das Bankkonto in Euro geführt wird!)

E-Mail-Adresse: .....@.....  
(nur zur Kunden-Zuordnung, keine Pflichtangabe)

### Bankverbindung für SEPA-Lastschrift:

IBAN: \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_ \_ \_ | \_ \_

BIC: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Name des Kreditinstituts: .....



Datum, Ort und Unterschrift

Mit ist bekannt, dass Herr/Fa. Manfred Hilberger bei Rückgabe eines berechtigten Zahlungseinzugs (Rücklastschrift) aufgrund seines Mehraufwands und der ihm entstehenden Kosten eine **Bearbeitungsgebühr von 12,00 Euro pro Rücklastschrift** erhebt (zuzüglich zum ursprünglichen Zahlungsbetrag). **Um Rücklastschriften zu vermeiden, bin ich daher bestrebt, nur dann kostenpflichtige Leistungen mit Zahlungseinzug bei Herrn/Fa. Manfred Hilberger in Anspruch zu nehmen, wenn mein o.g. Bankkonto zum Zeitpunkt des Zahlungseinzugs (i.d.R. 1 - 4 Werktage nach der Leistung) über ausreichende Deckung verfügt.**

Diese Einzugsermächtigung kann jederzeit schriftlich widerrufen und damit aufgehoben werden.

Hinweis: Bitte senden Sie Ihre Anmeldung und die Einzugsermächtigung ausgefüllt und unterzeichnet **per Briefpost oder Fax** an:

Fa. Manfred Hilberger, Postfach 11 43, 35095 Weimar (Hessen), Fax: 06421-9720971